

Términos Generales y Acuerdo de Servicio

FleetGO International B.V.
Lindenhof 1
8051DD Hattem
Países Bajos
info@fleetgo.com
www.fleetgo.com

AVISO IMPORTANTE – CUMPLIMIENTO DEL RGPD

Estos Términos Generales y el Acuerdo de Servicio incluyen cláusulas que rigen el procesamiento de datos personales de conformidad con el artículo 28 del RGPD. Esto permite a todos nuestros clientes cumplir con su obligación como Controlador de Datos a este respecto.

1. Definiciones

Algunas definiciones de este documento han sido aclaradas más adelante. Si una cláusula se refiriese a una definición determinada como tal, la definición se utilizará con mayúscula:

Datos anonimizados

Anonimización de datos: el proceso de encriptar o eliminar información personalmente identificable de conjuntos de datos, de manera que las personas a las que describen los datos permanezcan anónimas, a fin de proteger su privacidad.

Ciente

El cliente, tal y como se indica en el Formulario de Pedido.

Información confidencial

Toda la información y documentación que se considere confidencial o de propiedad en el momento de su divulgación, en la medida en que una Parte trate dicha información como confidencial o de propiedad, por ejemplo, información acerca de los Clientes, distribuidores, minoristas, Socios o usuarios; información financiera; Información sobre precios; especificaciones y diseños de Productos; y procesos de desarrollo y producción, entre otros.

Contrato

El Formulario de Pedido firmado junto con los Términos Generales el Acuerdo de Servicio (el presente documento).

Leyes de protección de datos

La (I) Directiva Europea de Protección de Datos (95/46/EC); y (II) el RGPD después del 25 de mayo de 2018; y posteriormente (III) cualquier legislación sustitutiva del RGPD.

Dispositivo

El dispositivo al también se hace referencia como «caja negra» o «unidad de control», que contiene una tarjeta SIM para enviar Datos de Objetos a la Plataforma FleetGO.

Parque

Los vehículos, máquinas, equipos, personas y los demás activos de los que se puede realizar un seguimiento a través de la Plataforma FleetGO.

FleetGO

FleetGO International B.V. y todas las empresas afiliadas, incluyendo FleetGO Deutschland GmbH, FleetGO France Sarl y FleetGO Spain S.L..

Socio de FleetGO

Un distribuidor o comerciante de los Productos y/o Servicios de FleetGO asignado por FleetGO.

Plataforma FleetGO

La aplicación web que recoge todos los Datos del Objeto por medio de los Servicios de Comunicación Móvil, a los que se puede acceder a través de <https://app.fleetgo.com>.

Productos y/o Servicios de FleetGO

La Plataforma y/o el Hardware de FleetGO.

Fuerza Mayor

Cualquier causa que escape al control razonable de la Parte afectada, que afecte la ejecución del Contrato, por ejemplo, la interrupción prolongada del transporte, las telecomunicaciones o la corriente eléctrica, los Servicios de Comunicación Móvil, cualquier entrega retrasada o incompleta ocasionada por los proveedores de FleetGO, la incapacidad de obtener todos los Productos y/o Servicios (de terceros) requeridos para un cumplimiento adecuado del Contrato por parte de FleetGO ocasionados por cualquier otra circunstancia que no pueda ser atribuida a FleetGO, por ejemplo, emergencias, incendios, explosiones, inundaciones, terremotos u otros desastres naturales, restricciones o regulaciones gubernamentales, cualquier acto de guerra, terrorismo o aparentes actos de terrorismo, disturbios o revueltas civiles, huelgas, reducciones, suspensiones o restricciones en las instalaciones de transporte y medios de transporte, o cualquier otra emergencia.

RGPD

El Reglamento General de Protección de Datos (2016/679/EC).

Términos generales y acuerdo de servicio

Este documento.

Hardware

El o los Dispositivos, si corresponde, junto con cualquier elemento adicional, por ejemplo, lectores de ID, botones, interfaces CAN y sensores, entre otros.

Derechos de propiedad intelectual

Todas las invenciones, patentes, diseños registrados, derechos de diseño, derechos de bases de datos, derechos de autor, experiencia, marcas comerciales, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual relacionados con estos en cualquier país.

Servicios de comunicación móvil

Los servicios de comunicación electrónica móvil utilizados para transmitir los Datos del Objeto por medio de redes GPRS/2G y sus proveedores.

Datos del Objeto

Datos transmitidos por el Parque, por ejemplo, ubicación GPS, velocidad, dirección, ruta, conductor, tiempo transcurrido, actividad, datos relacionados con el tacógrafo, archivos del tacógrafo (encriptados), datos del combustible, información DTC e información del sensor, entre otros.

Pedido

Un pedido realizado por el Cliente con respecto al tipo y la cantidad de Hardware y suscripciones a la Plataforma FleetGO, formalizado mediante un Formulario de Pedido.

Formulario de Pedido

El formulario individual que indica que FleetGO suministra y el Cliente compra o arrienda los Productos y/o Servicios de FleetGO.

Parte (o Partes)

FleetGO y/o el Cliente, indicados como Partes cuando se mencionen juntos.

Vigencia

La duración del Contrato, acordado mediante la firma del Formulario de Pedido.

2. Aplicabilidad y Alcance

- 2.1. Estos Términos Generales y el Acuerdo de Servicio, incluyendo el Formulario de Pedido, se aplicarán a todas las relaciones comerciales presentes y futuras, incluso si no se acordaran de nuevo de forma explícita, y se incorporarán expresamente en el Contrato y todos los acuerdos posteriores celebrados entre FleetGO y el Cliente junto con los Productos y/o Servicios de FleetGO. Se prohíbe expresamente la aplicación de términos y condiciones generales que no sean los Términos Generales y el Acuerdo de Servicio.
- 2.2. Todas las ofertas o presupuestos realizadas por o en nombre de FleetGO se realizarán sin compromiso y no será vinculante para FleetGO a menos que se indique lo contrario por escrito.
- 2.3. Si alguna disposición de los Términos Generales y el Acuerdo de Servicio fuese ilegal, nula o inaplicable, esta se considerará limitada en la medida que sea necesario para hacerla aplicable o, si fuese necesario, será excluida de los Términos Generales y el Acuerdo de Servicio. Dicha

disposición no afectará a la validez y la aplicabilidad de las disposiciones restantes de los Términos Generales y el Acuerdo de Servicio.

- 2.4. FleetGO se reserva el derecho de realizar cambios razonables y de corregir cualquier error ortográfico u otros errores menores en los Términos Generales, el Acuerdo de Servicio y la Política de Privacidad en cualquier momento durante el Período; estas modificaciones entrarán en vigor en la fecha de notificación de las mismas al Cliente.
- 2.5. Cualquier acuerdo internacional sobre la compra de bienes muebles, cuya operación entre las partes pueda ser descartada, no será aplicable y queda con la presente explícitamente descartado. De forma especial, queda descartada la aplicación del acuerdo de venta de Viena de 1980 (CISG 1980)
- 2.6. La versión neerlandesa de los términos y condiciones generales prevalecerá en todos los casos sobre los términos y condiciones generales locales.

3. Precios, Pago e Impagos

- 3.1. Todos los precios indicados y presupuestados por FleetGO serán en euros (EUR) excl. IVA o cualquier otro impuesto y/o coste, a menos que se indique lo contrario.
- 3.2. El pago de los costos iniciales se establece y, por tanto, se acuerda mediante la firma del Formulario de Pedido.
- 3.3. A menos que se indique lo contrario en el Formulario de Pedido, todas las facturas deberán ser abonadas en un plazo de 30 días a partir de la fecha de emisión de la factura.
- 3.4. A menos que se acuerde lo contrario con el consentimiento por escrito de ambas Partes, todos los costos mensuales (recurrentes) para los Productos y Servicios de FleetGO se cobrarán automáticamente por medio de pagos SEPA. La factura contendrá la (pre)notificación del cobro.
- 3.5. FleetGO seguirá siendo el propietario legal del Hardware hasta que el Cliente haya pagado todos los importes pendientes a FleetGO, por ejemplo, precio del Hardware y los Servicios y los demás importes que se deban a FleetGO, entre otras cosas. Todos los importes relativos al Hardware figurarán en el Formulario de Pedido.
- 3.6. En caso de arrendarse el Hardware, FleetGO seguirá siendo el propietario legal del Hardware en todo momento. FleetGO se reserva el derecho de desinstalar y retirar el Hardware de las posesiones del Cliente o de terceros que tengan el Hardware en nombre del Cliente y/o a costa del Cliente, en este caso particular, si el Cliente incumpliese algunas de sus obligaciones en virtud del Contrato, los Términos Generales y el Acuerdo de Servicio, o cuando exista cualquier sospecha de que el Cliente pudiese estar incumpliendo cualquiera de sus obligaciones. El Cliente deberá prestar toda la asistencia necesaria con respecto a la retirada del Hardware y será responsable de cualquier coste razonable relacionado con la retirada del mismo.
- 3.7. FleetGO se reserva el derecho de ajustar las tarifas una vez por año natural y notificará al Cliente con al menos dos (2) meses de antelación.
- 3.8. En caso de haber algún pago atrasado, se considerará que el Cliente ha incumplido el Contrato y todas las reclamaciones de FleetGO contra el Cliente serán exigibles y pagaderas de inmediato y sin previo aviso. El Cliente estará obligado a pagar el tipo de interés estatutario para las deudas comerciales sobre el importe pendiente y todas las costas judiciales y extrajudiciales en las que incurra FleetGO con respecto con la recuperación y cobro de cualquier pago atrasado. En caso de haber pagos atrasados, FleetGO se reserva el derecho de suspender el acceso y uso de la Plataforma FleetGO por parte del Cliente hasta que todos los importes adeudados (incluyendo intereses y costes) sean liquidados y el Cliente asuma los costes relacionados con la suspensión y reactivación.
- 3.9. FleetGO se reserva el derecho de imponer deliberadamente límites de crédito en la cuenta del Cliente y/o de exigir al Cliente que proporcione un depósito de seguridad. Si el Cliente no respetase el límite de crédito determinado o no proporcionase el depósito de seguridad requerido, FleetGO se reserva el derecho de rescindir el Contrato con efecto inmediato y retener los fondos necesarios para cubrir facturas impagadas de los distintos Productos y Servicios, así como para cubrir cualquier coste con la no devolución del Hardware arrendado a FleetGO por parte del Cliente.

4. Vigencia y terminación

- 4.1. La Vigencia de la suscripción a los Productos y Servicios de FleetGO se detalla en el Formulario de Pedido. Después del vencimiento de este período de Vigencia inicial, el Contrato se renovará automáticamente por el período de un (1) mes, a menos que ambas partes reciban una notificación expresa por escrito.
- 4.2. Cualquiera de las Partes podrá, previa notificación por escrito, rescindir el Contrato con efecto inmediato si la otra Parte incumpliese alguno de los términos materiales de los Términos Generales y el Acuerdo de Servicio y no resolviese dicho incumplimiento en un plazo de 30 días a partir de la recepción del aviso del mismo.
- 4.3. FleetGO se reserva el derecho de rescindir el Contrato con efecto inmediato si el Cliente no abonase el importe adeudado en un plazo de 10 días a partir de la primera fecha de vencimiento del pago en cuestión.
- 4.4. FleetGO rescindirá el Contrato al recibir la solicitud de insolvencia real o prevista del Cliente.
- 4.5. Después de la terminación del Contacto, todas las cláusulas que, explícita o implícitamente, tuviesen como propósito mantenerse en vigor después de la finalización, seguirán siendo aplicables.
- 4.6. Después de la terminación del Contrato y del período de aviso legal de un (1) mes, se suspenderá el acceso a la Plataforma FleetGO y a todos los Servicios.

5. Entrega y devoluciones

- 5.1. La entrega del Hardware se llevará a cabo según lo dispuesto en el Formulario de Pedido. La entrega se basará en CIP Incoterms 2010 (transporte y seguro pagados), a menos que se acuerde lo contrario.
- 5.2. A menos que se disponga lo contrario en el Contrato, el Cliente será responsable de todos los gastos de envío y manipulación, así como de cualquier impuesto que hubiere.
- 5.3. FleetGO intentará entregar el Hardware puntualmente y no será responsable de ningún retraso causado por los servicios postales u otros terceros.
- 5.4. Si el Cliente se negase a tomar posesión o rechazase recibir los Productos que había pedido, seguirá estando obligado a cumplir con sus obligaciones de pago y las demás obligaciones en virtud del Contrato. En este caso particular, los Productos se almacenarán a cuenta y riesgo del Cliente.
- 5.5. En el caso particular de que el Cliente arriende el Hardware, este estará obligado a devolver el Hardware en un plazo de 45 días después de la terminación del Contrato. Si el Hardware no fuese devuelto en este plazo de 45 días o, al ser recibido, FleetGO considerase que este no está en buenas condiciones, con la excepción del desgaste normal debido al uso, el Cliente estará obligado a cubrir el precio inicial del Hardware abonando este importe a FleetGO.
- 5.6. El cliente será responsable de cualquier pérdida o daño ocasionado durante el envío de devolución.

6. Garantía

- 6.1. FleetGO garantiza que el Hardware entregado funcionará, tal y como se acordó en el Contrato, durante un período mínimo de 36 meses, o durante todo el período de Vigencia del arrendamiento del Hardware, según lo acordado en el Contrato, considerando que el Cliente utilice el Hardware según las instrucciones y para el propósito inicial del mismo.
- 6.2. FleetGO no será responsable de ninguna instalación o de posibles daños/un mal funcionamiento debido a las instalaciones llevadas a cabo por un Socio u otro tercero.
- 6.3. La garantía no se aplicará al desgaste normal debido al uso y no cubrirá ningún accidente, uso indebido, abuso, negligencia, almacenamiento anormal, daños o manipulación del hardware.
- 6.4. El Cliente inspeccionará los productos en el momento de la entrega. A este respecto, el Cliente deberá verificar la cantidad y el estado de los Productos entregados. Si el Cliente encontrase algún defecto, estará obligado a notificarlo inmediatamente a FleetGO enviando un correo electrónico o creando una nota de soporte en la Plataforma FleetGO con una descripción clara del problema. Si en algún momento del proceso el Cliente no pudiese hacer uso de los Productos y/o Servicios de FleetGO debido a dicho defecto, el Cliente estará obligado a encargar un nuevo Hardware. El Hardware defectuoso o dañado no podrá ser devuelto hasta que FleetGO haya aprobado la devolución a través de su proceso de RMA.

- FleetGO procederá a examinar el Hardware y determinará si el Cliente cumple o no los requisitos para una sustitución gratuita del Hardware.
- 6.5. El Cliente será responsable de los gastos y riesgos de los envíos de devolución para una reclamación de RMA.
- 6.6. En caso de que el Cliente instalase el Hardware por su cuenta o subcontratase la instalación del Hardware a un Socio u otro tercero, el artículo 6.1 – 6.3 no se aplicará.
- 6.7. El Cliente será responsable de los costes de sustitución de cualquier Hardware perdido o dañado y/o no reutilizable.
- 7. Plataforma FleetGO**
- 7.1. FleetGO concederá al cliente una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para el uso de la Plataforma FleetGO a fin de realizar un seguimiento del Parque, obtener datos y llevar a cabo análisis del Parque durante el período de Vigencia y de conformidad con el Contrato.
- 7.2. El Cliente podrá usar la Plataforma FleetGO única y exclusivamente en relación con el número de Dispositivos indicados en el Formulario de Pedido inicial. Podrán encargarse dispositivos adicionales haciendo un pedido, notificando de ello a FleetGO y firmando un nuevo Formulario de Pedido.
- 7.3. El Cliente será responsable de tener un navegador web y una conexión a Internet que funcionen correctamente para acceder a la Plataforma FleetGO, así como a una configuración correcta de la Plataforma FleetGO.
- 7.4. FleetGO no garantiza y no puede garantizar que los Datos del Objeto y los Servicios de Comunicación Móvil vayan a continuar respaldando la funcionalidad ofrecida por la Plataforma FleetGO ni que el Cliente vaya a poder usar correctamente la Plataforma FleetGO para el uso previsto, dado que dicho uso depende, en parte, de circunstancias que se escapan al control razonable de FleetGO, incluyendo las circunstancias por las que el Cliente será considerado responsable en virtud de las cláusulas 7.2 y 7.3 de estos Términos Generales y del Acuerdo de Servicio.
- 7.5. FleetGO se reserva el derecho de cambiar el aspecto, la manejabilidad y la funcionalidad de la plataforma FleetGO, así como de la visualización de los Datos del Objeto.
- 8. Servicio**
- 8.1. Durante el período de Vigencia del Contrato, el Cliente podrá hacer consultas a FleetGO acerca de los Productos y/o Servicios de FleetGO.
- 8.2. Dichas consultas podrán realizarse por medio de la Plataforma FleetGO, por correo electrónico y por teléfono.
- 8.3. El equipo de soporte está disponible los días laborables de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 (UTC+2).
- 8.4. Los asuntos que, de forma explícita, van más allá del ámbito del equipo de soporte de FleetGO incluyen, entre otros:
- 8.4.1. el trabajo estructural como la administración de los datos y/o la cuenta, la creación de informes, el análisis de datos o cualquier otra actividad que quepa esperar que sea responsabilidad del Cliente;
 - 8.4.2. configuraciones y/o administración del sistema;
 - 8.4.3. soporte in situ;
 - 8.4.4. desarrollo de funcionalidades;
 - 8.4.5. la conversión, importación y/o exportación de datos;
 - 8.4.6. la reparación de archivos y/o datos;
 - 8.4.7. el soporte para el uso de productos y software de terceros, tales como sistemas operativos, teléfonos, tabletas, ordenadores o navegadores web.
 - 8.4.8. la formación y gestión de proyectos para el uso de la Plataforma FleetGO (este es un servicio vendido por separado por FleetGO y los Socios de FleetGO).
- 9. Datos**
- 9.1. El Cliente da su consentimiento a la recogida, recopilación, almacenamiento, uso y procesamiento de la información de uso del sistema, así como datos agregados y no agregados a fin de mantener y mejorar los Productos y/o Servicios de FleetGO para detectar fraude y abuso, para diagnósticos técnicos, para elaborar informes de uso y para el desarrollo de nuevos productos.
- 9.2. FleetGO deberá anonimizar cualquier Dato Personal («Datos Anonimizados») antes de utilizar los datos en cuestión.
- 9.3. El Cliente confiere a FleetGO un derecho y licencia no exclusivos, irrevocables y válidos en todo el mundo para recoger, usar, copiar, almacenar, transferir, modificar y crear trabajos derivados de datos e información de uso del sistema y Datos Anonimizados en la medida que esto sea necesario para desarrollar, suministrar, distribuir, mostrar y mantener las versiones y evoluciones actuales y futuras de la Plataforma FleetGO y las nuevas comunicaciones de marketing de FleetGO y ponerlas a disposición, directa o indirectamente, de clientes, distribuidores, comerciantes y usuarios finales, ya sea para su propio uso o para su posterior distribución.
- 9.4. FleetGO no distribuirá ni facilitará los Datos Anonimizados en formato independiente de una manera que no sea incorporada en las versiones actuales y futuras de la Plataforma FleetGO o nuevos Productos/Servicios a terceros que no sean subcontratistas de FleetGO, sin el consentimiento expreso y por escrito del Cliente.
- 9.5. FleetGO no realizará ninguna actividad de deanonimización en los Datos Anonimizados.
- 9.6. FleetGO proporcionará al Cliente los datos de acceso necesarios, tales como nombres de cuenta, nombres de usuario y contraseñas. Por motivos de seguridad, el Cliente deberá cambiar las contraseñas proporcionadas inmediatamente después de haber accedido a la Plataforma FleetGO por primera vez. El Cliente tendrá la obligación de mantener la confidencialidad de los datos de acceso en todo momento.
- 9.7. El Cliente será plenamente responsable de cualquier uso de la Plataforma FleetGO. Si cualquier persona que no sea el propio Cliente obtuviese acceso a la Plataforma FleetGO a través de los datos de acceso del Cliente, incluso si el Cliente no hubiese dado su consentimiento o no tuviese conocimiento de dicho uso, el Cliente será responsable de ello a menos que el citado uso tenga lugar tres (3) días laborables después de que FleetGO hubiese recibido una solicitud por escrito del Cliente para suspender los datos de acceso del usuario en su nombre.
- 9.8. FleetGO garantiza que todos los datos registrados del Parque y los datos del Cliente se mantendrán durante un mínimo de 10 años, a menos que se acuerde lo contrario. Si se solicitasen estos datos después de la terminación del período del Contrato, FleetGO cobrará una tarifa. Después de un período de 10 años, FleetGO tendrá derecho a eliminar todos los datos.
- 9.9. FleetGO aplicará los períodos de retención legales para el almacenamiento de datos en sus sistemas. El Cliente tendrá la obligación de observar los períodos de almacenamiento aplicables de sus propias administraciones y datos asociados.
- 10. Transmisión de datos y tarjetas SIM**
- 10.1. FleetGO obtendrá los Servicios de Comunicación Móvil para la transmisión de Datos del Objeto entre el Dispositivo o Dispositivos y la Plataforma FleetGO. El Cliente reconoce y acepta que FleetGO depende del rendimiento de los terceros que prestan estos servicios y, por consiguiente, no será responsable de la disponibilidad de los Servicios de Comunicación Móvil ni de la velocidad a la que se transmitan los Datos del Objeto.
- 10.2. Si, en cualquier momento, los proveedores de la red declarasen que cualquier cobertura de red, por ejemplo, 2G, será interrumpida, FleetGO informará al Cliente acerca de las medidas que deberán tomarse para continuar utilizando los Productos y/o Servicios de FleetGO.
- 10.3. FleetGO proporcionará al Cliente tarjetas SIM para cada Dispositivo que el Cliente esté autorizado a utilizar en conexión con la Plataforma FleetGO, que el Cliente utilizará exclusivamente en combinación con el Dispositivo o Dispositivos con el propósito de transmitir Datos del Objeto entre el Parque y la Plataforma FleetGO.
- 10.4. FleetGO continuará siendo el propietario legal de las tarjetas SIM proporcionadas en todo momento. Al finalizar el Contrato, el Cliente deberá destruir dichas tarjetas SIM o devolverlas corriendo con todos los gastos.
- 10.5. El cliente reconoce y acepta que la tarjeta SIM presente en el Dispositivo deberá ser utilizada exclusivamente para la transmisión de Datos del Objeto, y el Cliente será responsable en caso de producirse un uso indebido, fraude o daño físico a la tarjeta SIM.
- 10.6. El Cliente deberá indemnizar, defender y eximir a FleetGO de toda responsabilidad en todo momento frente a cualquier pérdida, daño, multa,

coste o gasto (incluyendo posibles costes jurídicos) derivado o relacionado de las reclamaciones de terceros.

11. Política de Uso Razonable

- 11.1. Al aceptar estos Términos Generales y el Acuerdo de Servicio, el Cliente acepta respetar la Política de Uso Razonable. La Política de Uso Razonable de FleetGO está diseñada para garantizar que la plataforma FleetGO funcione en condiciones óptimas para todos nuestros Clientes. Podrá solicitarse al Cliente que reduzca el uso de la Plataforma y los Servicios si existiese la sospecha de que el Cliente está haciendo un uso inadecuado o excesivo de la Plataforma FleetGO.
- 11.2. La Política de Uso Razonable de FleetGO se aplica a todos los Clientes, pero afectará exclusivamente al Cliente si este hiciera un uso inadecuado o excesivo de la Plataforma FleetGO.

12. Protección de Datos

- 12.1. Esta cláusula no sustituye las obligaciones de ninguna de las Partes de cumplir con las Leyes de Protección de Datos. El Cliente deberá asegurarse de contar con todos los avisos necesarios y la base legal adecuada para permitir la transferencia legal de Datos Personales a FleetGO por la duración y para los fines del Contrato. Las referencias a «Procesador de Datos», «Controlador de datos» y «Datos Personales» tendrán los significados que se especifican en las Leyes de Protección de Datos.
- 12.2. FleetGO deberá asegurarse de que los subcontratistas de esta que actúen como Procesador de Datos o Controlador de Datos durante el período de Vigencia del Contrato cumplan con las obligaciones de un Procesador de Datos en virtud de las últimas Leyes de Protección de Datos locales aplicables, incluyendo sus sucesores.
- 12.3. A la hora de procesar los Datos Personales que le sean facilitados en virtud del Contrato, FleetGO actuará exclusivamente de conformidad con las instrucciones escritas del Cliente y mantendrá registros de todos estos procesamientos.
- 12.4. Si el Cliente lo solicita, FleetGO cumplirá con las instrucciones del Cliente con respecto al procesamiento de Datos Personales.
- 12.5. FleetGO tomará en todo momento las precauciones técnicas y organizativas adecuadas para proteger al Cliente contra un posible procesamiento no autorizado o ilegal de los Datos Personales y contra una posible pérdida accidental, la destrucción o daños a los Datos Personales. Si el Cliente lo solicita, se pondrá a disposición de este una descripción detallada de las medidas técnicas y organizativas durante el período de Vigencia del Contrato.
- 12.6. FleetGO garantizará que solo el personal debidamente capacitado tenga acceso y/o procese Datos Personales y que dichos Datos Personales sean tratados de forma confidencial.
- 12.7. FleetGO no distribuirá Datos Personales fuera del Área Económica Europea sin el consentimiento previo y por escrito del Cliente.
- 12.8. FleetGO deberá notificar al Cliente sin dilaciones indebidas en caso de que recibiese cualquier queja, notificación o comunicación relacionada directa o indirectamente con el procesamiento de los Datos Personales en virtud del Contrato y proporcionará su total cooperación y asistencia en relación con dicha queja.
- 12.9. FleetGO deberá notificar al Cliente sin dilaciones indebidas y, a más tardar, en un plazo de 5 días, en caso de que recibiese una solicitud de una persona interesada para acceder a los Datos Personales de dicha persona y deberá proporcionar al Cliente, corriendo este con los gastos de ello, su total cooperación y asistencia para responder a cualquier solicitud de una persona interesada y para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de la Legislación de Protección de Datos con respecto a la seguridad, las notificaciones de filtraciones, las evaluaciones de impacto y las consultas con las autoridades de supervisión o reguladoras.
- 12.10. Para demostrar su cumplimiento de esta cláusula y permitir que el Cliente y sus representantes autorizados auditen el cumplimiento por parte de FleetGO o sus subcontratistas de las obligaciones de FleetGO para con el Cliente en virtud del Contrato con respecto al procesamiento de Datos Personales por parte de esta como Procesador de Datos.
- 12.11. FleetGO deberá notificar al Cliente sin dilaciones indebidas al tener conocimiento de una Filtración de Datos Personales que afecte a los Datos Personales del Cliente, proporcionando al Cliente información suficiente para permitirle cumplir con sus obligaciones de informar a las Personas

Interesadas de la Filtración de Datos Personales de conformidad con las Leyes de Protección de Datos. Esta información deberá contener, cuando menos, una descripción de la filtración de datos, incluyendo los números de las personas interesadas afectadas y las categorías de datos afectados; el nombre y los detalles de contacto del DPO (u otro punto de contacto pertinente); las consecuencias probables de la filtración de datos y cualquier medida tomada por el controlador para remediar o mitigar dicha filtración.

- 12.12. Tras recibir instrucciones por escrito del Cliente, FleetGO eliminará los Datos Personales y las copias de los mismos en el momento de la finalización del Contrato, a menos que la Legislación Aplicable requiera el almacenamiento de estos Datos Personales.
- 12.13. FleetGO mantendrá un registro interno de filtraciones de datos que contenga un historial de todas las filtraciones que el Procesador de Datos ha experimentado y que tengan o puedan tener consecuencias adversas graves para la protección de los Datos Personales.
- 12.14. FleetGO no subcontratará sus obligaciones a un nuevo subprocesador sin el consentimiento previo y por escrito del Cliente, a menos que dicho subprocesador, por medio de un acuerdo por escrito, se comprometa a cumplir sustancialmente a las mismas obligaciones impuestas a FleetGO en virtud del Contrato.
- 12.15. Mediante una solicitud por escrito, el Cliente tendrá derecho a obtener información de FleetGO sobre el contenido del contrato y la implementación de las obligaciones de protección de datos dentro de la relación de subcontrato. FleetGO seguirá siendo responsable ante el Cliente del cumplimiento de las obligaciones del subprocesador en virtud del Contrato.
- 12.16. El Cliente podrá presentar a FleetGO de forma ocasional una notificación de información que requiera a FleetGO, en el plazo y en la forma que se especifique en dicha notificación de información, que proporcione al Cliente la información que este pueda solicitar, dentro de lo razonable, con relación al cumplimiento por parte de FleetGO o por sus subcontratistas de las obligaciones de FleetGO para con el Cliente en virtud del Contrato, en relación con el procesamiento de Datos Personales de esta como Procesador de Datos y los derechos de las personas interesadas con respecto a dichos Datos Personales, incluyendo los derechos de acceso de estas personas.
- 12.17. Las Partes acuerdan que, a solicitud del Cliente, deberán completar todos los detalles pertinentes y a regir por las cláusulas contractuales tipo que sean adoptadas por la Comisión Europea.
- 12.18. Las Partes acuerdan que cooperarán a fin de registrar las cláusulas contractuales tipo tal y como están definidas por el Reglamento General de Protección de Datos con cualquier autoridad de supervisión en cualquier Estado miembro del Área Económica Europea o para obtener la aprobación de cualquier autoridad supervisora (según sea el caso) cuando esta sea requerida y, sin limitación alguna, que proporcionarán información adicional sobre la transferencia a la que se hace referencia en las cláusulas contractuales tipo cuando así sea requerido o solicitado por dicha autoridad supervisora.
- 12.19. Las Partes reconocen haber acordado que el Cliente responderá a las consultas de las personas interesadas y la autoridad supervisora acerca del procesamiento de Datos Personales.
- 12.20. Sin perjuicio de cualquier obligación que FleetGO tenga como Procesador de Datos, FleetGO notificará al Cliente de forma inmediata en caso de haber cualquier solicitud legal de un organismo gubernamental y/o judicial cuando esta solicitud esté relacionada con los Datos Personales del Cliente.
- 12.21. Si FleetGO tuviese o debiese tener algún motivo para dudar de la calificación de cualquier conjunto de datos, parte de información individual, información como Datos Personales o viceversa, esta consultará al Cliente antes de tomar cualquier decisión relativa al procesamiento de los citados datos o información. Esto incluye, entre otras cosas, los datos que se deriven de los datos de uso o del contenido generado por el Cliente.

13. Licencias de terceros

- 13.1. Los Productos y/o Servicios de FleetGO pueden hacer uso de software o elementos de software de terceros, tales como Microsoft Windows, Google Android, Apple iOS, y todos los principales navegadores web, como

Google Chrome, Mozilla Firefox y Microsoft Explorer/Edge, entre otros. El uso de este software o de estas aplicaciones podría estar sujeto a otros términos y condiciones. Los términos y condiciones específicos podrán encontrarse en la página web de sus respetados proveedores.

- 13.2. El Cliente reconoce no tener relación contractual alguna con ninguno de los proveedores de servicios de FleetGO (incluyendo, entre otros, a los operadores de red y las empresas de alojamiento web) y no ser beneficiario de estos proveedores de servicios.
- 13.3. A menos que el Cliente firme un acuerdo por separado con alguno de los proveedores de servicios de FleetGO, los proveedores de servicios no tendrán ninguna responsabilidad para con el Cliente.

14. Fuerza Mayor

- 14.1. Si FleetGO se viese imposibilitada para cumplir con cualquiera de sus obligaciones para con el Cliente en virtud del Contrato por un caso de Fuerza Mayor y, a juicio de FleetGO, dicha Fuerza Mayor sea de naturaleza temporal o transitoria, FleetGO tendrá derecho a posponer la aplicación del acuerdo hasta que la circunstancia, causa o evento que cause dicha situación de fuerza mayor deje de existir.
- 14.2. Si FleetGO, por un caso de Fuerza Mayor, se viese imposibilitada para cumplir con cualquiera de sus obligaciones para con el Cliente y, a juicio de FleetGO, dicha Fuerza Mayor sea de naturaleza permanente o duradera, las Partes podrán llegar a un acuerdo con respecto a la disolución del Acuerdo conforme con el Estado de derecho y cualquier consecuencia de ello.
- 14.3. En caso de que FleetGO haya cumplido parcialmente sus obligaciones en caso de Fuerza Mayor o solo pueda cumplir con sus obligaciones de forma parcial, tendrá derecho a facturar al Cliente todas las actividades realizadas antes del inicio o durante la situación de Fuerza mayor.

15. Propiedad Intelectual

- 15.1. FleetGO seguirá siendo en todo momento el propietario exclusivo de todos los derechos de Propiedad Intelectual establecidos en los Productos y/o Servicios de FleetGO. Queda totalmente prohibido cualquier uso o reproducción de la Propiedad Intelectual, en su totalidad o en parte.
- 15.2. En caso de que el Cliente dispute en cualquier momento, directa o indirectamente, la propiedad de los Derechos de Propiedad Intelectual de FleetGO o viole de algún modo los derechos de FleetGO sobre los Productos y/o Servicios FleetGO, o el valor de los Derechos de Propiedad Intelectual establecidos en estos, FleetGO tendrá derecho a rescindir el Contrato de forma inmediata.
- 15.3. El Cliente no deberá causar ni permitir que ningún tercero cause ningún daño o ponga en peligro los Derechos de Propiedad Intelectual de FleetGO.
- 15.4. El Cliente deberá compensar a FleetGO por cualquier pérdida sufrida por FleetGO debida a cualquier uso por parte del Cliente de los Derechos de Propiedad Intelectual de FleetGO que no esté estipulado en el Contrato.
- 15.5. El Cliente no deberá alterar ni modificar de ninguna manera el envase, el diseño, los logotipos, las marcas comerciales o el etiquetado de los Productos y Servicios suministrados por FleetGO a menos que dichas alteraciones hayan sido aprobadas por FleetGO de antemano y por escrito.

16. Responsabilidad

- 16.1. Nada en esta cláusula 16 ni en ninguna otra parte del Contrato excluirá o limitará la responsabilidad de cualquiera de las Partes con respecto a pérdidas o daños causado por dolo o negligencia grave de una Parte o sus funcionarios, empleados, representantes o contratistas; o con respecto a lesiones, daños a la salud o muerte de cualquier persona, causados por una Parte o sus funcionarios, empleados, representantes o contratistas; con respecto al pago de cualquier importe adeudado en virtud de este Contrato; o por cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida por la Ley.
- 16.2. FleetGO no será responsable en ningún caso (ya sea por contrato, perjuicio, incluyendo la negligencia o de otra cualquier forma) de daños indirectos, incidentales, consecuentes, generales o ejemplares, pérdidas económicas puras (ya sean directas o indirectas), costes incrementados, multas o sanciones, pérdida de ingresos, ganancias, plusvalía o datos, o daños a la propiedad, ya sea sufridos por el Cliente o por cualquier otra

persona, derivados o relacionados con cualquier acto u omisión por parte de FleetGO.

- 16.3. FleetGO no será responsable de ninguna pérdida o daño sufrido por el Cliente que hubiese sido causado por un incumplimiento o retraso por parte del Cliente en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de estos Términos Generales y el Acuerdo de Servicio ni por ningún acto accidental, negligente o deliberado del Cliente, sus representantes o empleados, así como defectos en los Productos y/o Servicios proporcionados al Cliente por un tercero.
- 16.4. La responsabilidad de FleetGO ya sea por contrato, perjuicio (incluyendo en caso de negligencia), tergiversación (que no sea tergiversación fraudulenta), incumplimiento de una obligación legal o de otra forma en virtud del Contrato, estará limitada al precio neto pagado o a pagar por el Cliente por la Plataforma o Productos de FleetGO en el plazo de 12 meses inmediatamente anterior a la fecha en la que se presentase la responsabilidad. En los demás casos, la responsabilidad de FleetGO quedará excluida.
- 16.5. Cualquier reclamación por pérdidas o daños deberá ser notificada a FleetGO en un plazo de doce (12) meses a partir de la fecha en que se produjese el daño; después de estos doce (12) meses, la responsabilidad de FleetGO quedará excluida.
- 16.6. El Cliente acepta indemnizar, defender y eximir a FleetGO de toda responsabilidad frente a cualquier responsabilidad, pérdida, lesión, demanda, acción, coste, gasto o reclamación que surgiese con relación a cualquier uso o posesión por parte del Cliente de los datos producidos por los Productos y/o Servicios de FleetGO y un uso inadecuado o no autorizado de los Servicios.
- 16.7. FleetGO no será responsable de la instalación del Hardware ni de cualquier problema que surgiese debido a la instalación en caso de que esta sea llevada a cabo por el Cliente, un Socio de FleetGO u otro tercero.
- 16.8. Todas las garantías, condiciones u otros términos implícitos por norma legal que no estén expresados en el Contrato, hasta donde la Ley lo permita, quedarán excluidos del Contrato.

17. Confidencialidad

Ninguna Parte compartirá, expondrá, comunicará ni proporcionará a ningún tercero, directa o indirectamente, Información Confidencial sin el consentimiento expreso y por escrito de la otra Parte, a menos que esté permitido de forma explícita en el presente documento o que sea requerido por la Ley en cualquier momento durante o después del período de Vigencia del Contrato.

18. Observaciones

- 18.1. A menos que se indique expresamente lo contrario en el presente documento, ninguna enmienda al Contrato será válida o vinculante salvo se realice por escrito.
- 18.2. Una persona que no sea parte en este Acuerdo no podrá implementar ninguna de sus disposiciones en virtud de la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999.
- 18.3. Ninguna de las Partes podrá asignar, subcontratar, transferir o eliminar de ninguno de sus derechos y obligaciones en virtud del presente Contrato, ya sea en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de la otra Parte, siempre que FleetGO pueda asignar, subcontratar, transferir o eliminar cualquiera de sus derechos y obligaciones en virtud del Contrato, ya sea en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo del Cliente.
- 18.4. Todas las notificaciones, consentimientos, reclamaciones, renunciaciones y otras comunicaciones en base al presente Contrato deberán realizarse por escrito, en inglés y ser entregados a mano o por correo ordinario, correo certificado, servicio de mensajería urgente o correo electrónico a las direcciones pertinentes que figuran en el Contrato. Una notificación será efectiva a partir de la fecha de su prueba de recepción o en el momento de su correcta transferencia (en caso de haber sido enviada por correo electrónico).
- 18.5. El Cliente y los usuarios autorizados del Parque que contengan Hardware de FleetGO continuarán siendo responsables de respetar todas las leyes y regulaciones pertinentes, además de los códigos de conducción segura, y FleetGO no será responsable en ningún caso de ninguna multa, sanción o pena que se imponga.

FleetGO no será responsable del mal funcionamiento de los Productos o Servicios debido al estado del Parque en el que se haya instalado el Hardware. El Cliente será responsable de mantener el Parque en óptimas condiciones.

19. Disputas y Ley Aplicable

Cualquier disputa que se produzca en base al Contrato será resuelta por el Tribunal competente de Gelderland, que tendrá jurisdicción exclusiva con respecto a dichas disputas. El Contrato estará sujeto a la ley de los Países Bajos.